



УКРАЇНА

**ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНА АДМІНІСТРАЦІЯ
МІСТА ТОРЕЦЬК ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І-ІІІ СТУПЕНІВ № 9**
85206, м. Торецьк, вул. Центральна, 61, тел.: (06247) 3-36-89
dz-school-9@ukr.net

№ _____ від _____

Міське управління освіти ВЦА
міста Торецьк Донецької області

Звіт
про роботу зі зверненнями громадян у ЗЗСО № 9
за I квартал 2018 року

Адміністрація закладу загальної середньої освіти І-ІІІ ступенів № 9 міста Торецьк повідомляє, що за І квартал 2018 року надійшло 3 звернення від громадян, з них:

- ✓ в усній формі 2 звернення:
 - від батьківського комітету 1-Б класу щодо надання додаткових канікул учням 1-х класів;
 - звернення бабусі учениці 7 класу з приводу незадовільного виховання дітей у родині її доньки;
- ✓ у письмовій формі 1 звернення:
 - скарга на дії вчителя.

По кожному зверненню була проведена наступна робота:

- зафіксовано звернення в журнал обліку особистого прийому громадян;
- надано роз'яснення щодо нормативних документів про структуру 2017-2018 навчального року та відсутність в ній додаткових канікул для учнів 1-х класів;
- відвідано сім'ю учениці 7 класу за місцем проживання, складено акт обстеження житлово-побутових умов, направлено подання до служби у справах дітей;
- проведено бесіду з учителем, на якого надійшла скарга;
- проведено бесіди із сторонами, задіяними в конфлікті;
- доведено до відома громадян, які звернулися до адміністрації, про проведену роботу з їх питання.

Директор закладу

Т.О. Тихонова